

# Algemene voorwaarden | REFORMER Studios

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. REFORMER Studios: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, een pilatesstudio met filialen in Veenendaal en Utrecht, gevestigd aan Zandstraat 64, 3905 ED te Veenendaal, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69840806.
2. Wederpartij: eenieder met wie REFORMER Studios een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: REFORMER Studios en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan REFORMER Studios zich tegenover de Wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door REFORMER Studios te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn: het geven van pilatesgroepslessen, het faciliteren van zelfstandig pilates trainen onder toezicht van een instructeur en het bieden van individuele pilatesbegeleiding. Deze Dienstverlening kan, afhankelijk van het expliciete aanbod van REFORMER Studios, worden afgenomen op basis van een proefpakket, een Abonnement, een enkele Training of een Rittenkaart waarmee een bepaald aantal Trainingen wordt ingekocht.
6. Training: elke afzonderlijke, in het kader van de Overeenkomst, door de Wederpartij te volgen pilates training, -les of begeleidingssessie, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
7. Rittenkaart: een kaart waarmee de Wederpartij voorafgaand een bepaald aantal Trainingen inkoopt, welke Rittenkaart voor bepaalde tijd geldig is.
8. Abonnement: een Overeenkomst die voor een minimale bepaalde looptijd wordt aangegaan en op basis waarvan de Wederpartij gebruik kan maken van een bepaald aantal Trainingen per week.
9. Website: <https://reformerstudios.nl>.
10. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp, middels de mobiele app van REFORMER Studios of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van REFORMER Studios, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van REFORMER Studios tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend; REFORMER Studios kan op basis van slechts haar aanbod niet worden gehouden om een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan. REFORMER Studios kan haar aanbod tot direct, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten en/of vergissingen in een aanbod van REFORMER Studios, binden haar niet.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1, komt iedere Overeenkomst tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van REFORMER Studios op de eventueel daartoe door REFORMER Studios (op de Website of anderszins) aangewezen wijze heeft aanvaard. In geval de Overeenkomst rechtstreeks middels de Website tot stand wordt gebracht, zal de totstandkoming van de Overeenkomst, wederom onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Wederpartij worden bevestigd.

## ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten die rechtstreeks middels de Website worden gesloten.
2. De Wederpartij is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd om de Overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te herroepen.
3. Het uitvoeren van de Diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Wederpartij.
4. Indien alle Diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen worden verleend, bijvoorbeeld in geval van een geboekte losse Training, vervalt het herroepingsrecht na afloop van de Dienstverlening, mits:
  - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Wederpartij overeenkomstig lid 3; en,

- de Wederpartij heeft verklaard afstand te doen van haar herroepingsrecht zodra REFORMER Studios de Overeenkomst volledig is nagekomen.
- 5. Indien de Diensten gedurende de bedenktijd van 14 dagen slechts gedeeltelijk zijn verleend en de Wederpartij van het herroepingsrecht gebruik maakt, is de Wederpartij REFORMER Studios een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door REFORMER Studios is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de Wederpartij aan REFORMER Studios is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 6. De Wederpartij kan van haar herroepingsrecht gebruik maken door daartoe per e-mail of het door REFORMER Studios aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij REFORMER Studios. Zodra REFORMER Studios in kennis is gesteld van het voornemen van de Wederpartij om de Overeenkomst te herroepen, zal REFORMER Studios de herroeping zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- 7. REFORMER Studios zal de eventueel reeds van de Wederpartij ontvangen betaling, minus het eventuele bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Wederpartij terugbetalen.

#### **ARTIKEL 5. | LOOPTIJD, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Een Abonnement wordt aangegaan voor een bepaalde looptijd van twaalf maanden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Een Abonnement wordt na verstrijken van de bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
2. Een Abonnement eindigt door opzegging, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging dient middels de mobiele app van REFORMER Studios te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. Indien de Overeenkomst een Rittenkaart betreft, geeft de Rittenkaart de Wederpartij recht op het uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen aantal Trainingen. Een Rittenkaart is voor de uitdrukkelijk overeengekomen duur geldig. Indien deze geldigheidsduur is verstreken, maakt de Wederpartij niet langer aanspraak op de Trainingen op basis van de Rittenkaart, ook niet indien het overeengekomen aantal Trainingen nog niet is verbruikt.
4. Een Unlimited Abonnement is evenwel beperkt door middel van het toekennen van het uitdrukkelijk overeengekomen aantal credits per week of per vier weken.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn een geboekte losse Training en een proefpakket geldig voor de duur van 30 dagen, ingaande op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst. Indien deze geldigheidsduur is verstreken, maakt de Wederpartij niet langer aanspraak op de Trainingen, ook niet indien het overeengekomen aantal Trainingen nog niet is verbruikt.
6. Indien de Wederpartij als eenmaal aanwezig voor een Training is geregistreerd, wordt geacht dat zij volledig van de Training gebruik heeft gemaakt; het door de Wederpartij na de registratie afzien van gebruik van de Training of het tussentijds staken van de Training, biedt de Wederpartij geen recht op geheel of gedeeltelijk inhalen van de Training of enige andere compensatie.
7. Indien de Wederpartij de Overeenkomst tussentijds annuleert of de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, blijft de Wederpartij de prijs verschuldigd als ware REFORMER Studios in staat gesteld de Overeenkomst volledig na te komen.

#### **ARTIKEL 6. | AAN- EN AFMELDEN VOOR TRAININGEN**

1. Aan- en afmelding voor Trainingen dient te geschieden middels de mobiele app van REFORMER Studios. Aanmelding voor Trainingen is mogelijk indien en voor zover de beschikbaarheid van REFORMER Studios dat toelaat. Deze beschikbaarheid kan van tijd tot tijd wijzigen.
2. REFORMER Studios behoudt zich te allen tijde het recht voor de beschikbaarheid van Trainingen in het rooster te wijzigen. Op grond van overmacht of onvoorziene omstandigheden is REFORMER Studios eveneens gerechtigd een geplande Training te annuleren. In een voorkomend geval doet REFORMER Studios daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Wederpartij en behoudt de Wederpartij het recht om op een andere beschikbare datum en/of tijd aan de Training deel te nemen.
3. Afmelding voor Trainingen dient te geschieden uiterlijk acht uur vóór aanvang van de betreffende Training. In geval van te late annulering of no-show vervalt het recht op deelname aan de betreffende Training zonder recht op restitutie of inhaalbaarheid. Indien zich herhaaldelijk no-shows voordoen, is REFORMER Studios gerechtigd reserveringsbeperkingen op te leggen.

#### **ARTIKEL 7. | AANKOMST EN VERTREK**

1. De trainingsruimte is uitsluitend toegankelijk op basis van een geldige reservering. Indien de Wederpartij sport bij een studio van REFORMER Studios waar (over het algemeen) geen personeel aanwezig is, dient de Wederpartij zich toegang te verschaffen middels de QR-code die beschikbaar is in de mobiele app van REFORMER Studios.
2. De aan de Wederpartij toekomende rechten uit de Overeenkomst zijn strikt persoonlijk en kunnen zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van REFORMER Studios niet worden overgedragen aan derden.
3. De Wederpartij dient minimaal vijf minuten voor aanvang van de Training aanwezig te zijn. Indien de Wederpartij te laat arriveert, kan deelname aan de Training worden geweigerd.
4. De studio dient na afloop van de Training te worden verlaten binnen een redelijke termijn die van een normale deelnemer mag worden verwacht, met name om te voorkomen dat andere deelnemers worden gehinderd bij het aanvangen van hun training.

5. Het is de Wederpartij niet toegestaan de aan haar verstrekte QR-code voor toegang tot de studio met derden te delen of derden op andere wijze toegang te verschaffen met gebruikmaking van deze QR-code. In geval van overtreding van het in de vorige zin bepaalde, is de Wederpartij aan REFORMER Studios een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van tweemaal de dagprijs van een losse Training. Een dergelijke overtreding levert tevens een omstandigheid op als bedoeld in artikel 11, op grond waarvan REFORMER Studios de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden.

#### **ARTIKEL 8. | GEZONDHEID EN CONTRA-INDICATIES**

1. De Wederpartij verklaart impliciet dat zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om van de Diensten gebruik te maken zonder schade voor haar gezondheid. De Wederpartij garandeert dat zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert, dat zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom zij niet in staat zou zijn om van de Diensten gebruik te maken en dat de Dienstverlening niet schadelijk is voor haar gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie. Gebruik van de Diensten geschiedt uitsluitend op eigen risico van de Wederpartij.
2. In het bijzonder wordt de Wederpartij geacht geen gebruik te maken van de Diensten indien sprake is van een (mogelijke) contra-indicatie voor deelname aan pilates. Contra-indicaties kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, de volgende situaties omvatten:
  - a) Acute medische aandoeningen, waaronder:
    - ernstige hart- of longproblemen zonder medische goedkeuring;
    - onbehandelde hoge bloeddruk;
    - trombose of embolie;
    - ernstige osteoporose met verhoogd risico op val- of breukletsel.
  - b) Orthopedische klachten of blessures, waaronder:
    - acuut rugletsel of een hernia zonder begeleiding van een fysiotherapeut;
    - heup-, knie- of schouderblessures in de acute fase;
    - recent geopereerde gewrichten (binnen zes tot twaalf weken na de operatie, tenzij een arts anders heeft geadviseerd);
    - instabiele gewrichten of het hypermobiliteitssyndroom zonder aanpassing van oefeningen.
  - c) Neurologische aandoeningen, waaronder:
    - epilepsie, vanwege het risico op aanvallen tijdens het gebruik van toestellen;
    - evenwichtsstoornissen;
    - multiple sclerose of de ziekte van Parkinson, tenzij onder gespecialiseerde begeleiding.
  - d) Zwangerschapssituaties, waaronder:
    - deelname in het eerste trimester van de zwangerschap, alleen in overleg met arts of verloskundige;
    - risicozwangerschappen of zwangerschapscomplicaties, zonder voorafgaand overleg met arts of verloskundige;
    - na de bevalling: hervatting van Training niet eerder dan zes weken na een vaginale bevalling of acht tot tien weken na een keizersnede, en uitsluitend na medische controle.
  - e) Psychische of cognitieve beperkingen, waaronder:
    - aandoeningen die het begrijpen van of opvolgen van instructies bemoeilijken, tenzij onder passende begeleiding;
    - ernstige angststoornissen of PTSS, waarbij aanraking of gesloten ruimtes een trigger kunnen vormen.
  - f) Overige medische factoren, waaronder:
    - koorts of griepverschijnselen;
    - onverklaarde pijnklachten;
    - gebruik van medicatie die coördinatie of bloeddruk beïnvloedt.
3. In geval van twijfel over de medische geschiktheid om deel te nemen aan Trainingen, wordt de Wederpartij dringend geadviseerd:
  - om voorafgaand overleg te plegen met een arts of fysiotherapeut;
  - bestaande blessures of medische klachten actief te melden aan REFORMER Studios. Eventuele blessures of medische klachten dienen voorafgaand aan de Training te worden gemeld via de mobiele app of persoonlijk aan REFORMER Studios;
  - gebruik te maken van aangepaste Trainingen, bijvoorbeeld met een lager tempo of verminderde weerstand, indien daartoe aanleiding bestaat.

4. De Wederpartij dient goed naar haar lichaam te luisteren en oefeningen niet geforceerd uit te voeren.

5. De aanwezige apparatuur dient uitsluitend te worden gebruikt conform de instructies uit de les of via de instructievideo's.

#### **ARTIKEL 9. | HUISREGELS**

1. De Wederpartij dient zich te houden aan onderstaande huisregels van REFORMER Studios. De actuele versie van de huisregels is te raadplegen op de Website. REFORMER Studios is gerechtigd haar huisregels van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. De op de Website gepubliceerde versie van de huisregels is te allen tijde leidend en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
2. Hygiënevoorschriften:
  - Het dragen van anti-slip pilates sokken is verplicht tijdens de Training.
  - De gebruikte apparatuur dient na afloop van de Training zorgvuldig te worden gereinigd met de daartoe beschikbare schoonmaakmiddelen.

- Bij intensief zweten wordt het meenemen en gebruiken van een handdoek dringend geadviseerd.
- 3. Het is niet toegestaan om voedsel of glazen flessen mee te nemen in de trainingsruimte.
- 4. Telefoons dienen te worden uitgeschakeld of op vliegtuigstand te worden gezet; telefoongesprekken in de zaal zijn niet toegestaan.
- 5. De Wederpartij dient de rust en ruimte van medesporters te respecteren.
- 6. Het maken van foto's of video-opnames is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van REFORMER Studios én van de eventueel in beeld zijnde deelnemers.
- 7. De apparatuur en studio-inrichting dienen zorgvuldig en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt.
- 8. Indien de Wederpartij sport bij een studio van REFORMER Studios waar (over het algemeen) geen personeel aanwezig is, dient zij zich vooraf te informeren over en te houden aan de geldende veiligheidsprotocollen, zoals kenbaar gemaakt door REFORMER Studios.
- 9. De Wederpartij dient zich bewust te zijn van de risico's van sporten zonder begeleiding. Trainen boven eigen vermogen wordt afgeraden, met name wanneer er geen begeleiding aanwezig is.
- 10. De Wederpartij is verantwoordelijk voor haar persoonlijke eigendommen. REFORMER Studios is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke bezittingen binnen de studio.
- 11. Het is de Wederpartij niet toegestaan de aan haar verstrekte QR-code voor toegang tot de studio met derden te delen of derden op andere wijze toegang te verschaffen met gebruikmaking van deze QR-code.
- 12. REFORMER Studios is gerechtigd de Wederpartij de toegang tot de studio te ontzeggen of haar daarvan te verwijderen dan wel haar de (verdere) deelname aan de Training te ontzeggen, indien het gedrag van de Wederpartij daartoe, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, aanleiding geeft, bijvoorbeeld in geval van overtreding van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel. Voorts is het bepaalde in artikel 11 overkort van toepassing in geval van overtreding van de bepalingen in het onderhavige artikel.

#### **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. REFORMER Studios is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen, doch niet uitsluitend: storingen in de mobiele app van REFORMER Studios, technische storingen aan het toegangssysteem of andere essentiële faciliteiten, pandemieën, epidemieën en overheidsmaatregelen in verband daarmee, (langdurige) uitval van stroom, internet of andere nutsvoorzieningen, brand, wateroverlast of andere schade aan de studio waardoor gebruik onmogelijk is, stakingen of werkonderbrekingen bij toeleveranciers en ziekte of uitval van personeel waardoor het rooster niet kan worden uitgevoerd.
2. Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtssituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien REFORMER Studios bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te declareren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. REFORMER Studios is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. REFORMER Studios is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door REFORMER Studios in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien REFORMER Studios uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Wederpartij al haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens REFORMER Studios reeds volledig is nagekomen, is REFORMER Studios gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
5. Voorts is REFORMER Studios gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet

van haar kan worden gevegd, bijvoorbeeld wanneer het gedrag van de Wederpartij daartoe aanleiding geeft of de verstandhouding tussen Partijen in ernstige mate is verslechterd.

6. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door REFORMER Studios op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt REFORMER Studios jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die REFORMER Studios dientengevolge lijdt.
8. Indien REFORMER Studios de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 12. | PRIJSWIJZINGEN EN BETALINGEN**

1. REFORMER Studios is gerechtigd de prijs van een Abonnement te verhogen door de Wederpartij daarvan uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt, Schriftelijk in kennis te stellen. Een prijsverhoging zal evenwel niet eerder in werking treden dan nadat de initiële bepaalde looptijd van het Abonnement is verstreken.
2. REFORMER Studios hanteert standaard de volgende betalingsvoorwaarden, maar Partijen kunnen daarvan uitdrukkelijk en Schriftelijk afwijken:
  - Ten aanzien van een proefpakket, een enkele Training of een Rittenkaart vordert REFORMER Studios volledige vooruitbetaling middels iDeal.
  - Betaling voor Abonnementen vindt maandelijks of vierwekelijks plaats middels automatische incasso.
3. REFORMER Studios is niet gehouden (verder) uitvoering aan de Overeenkomst te geven voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de nakoming van enige op haar jegens REFORMER Studios rustende betalingsverplichting.
4. In geval van betaling middels automatische incasso de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door REFORMER Studios op de betreffende factuur vermelde termijn. In geval van stornering is REFORMER Studios voorts gerechtigd de aan de stornering verbonden kosten in rekening te brengen.
5. Indien tijdige betaling uitblijft, zendt REFORMER Studios aan de Wederpartij een Schriftelijke betalingsherinnering waarin de Wederpartij een termijn van veertien dagen wordt gegund om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen. Indien ook na het verstrijken van deze termijn geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, raakt de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Wederpartij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is REFORMER Studios gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen zoals vastgesteld in de Wet incassokosten. Het bepaalde in dit lid laat de overige rechten van REFORMER Studios, waaronder die genoemd in artikel 11, onverlet. Niet-tijdige betaling is voor REFORMER Studios aanleiding om de Overeenkomst per direct op te schorten. Ontbinding van de Overeenkomst is pas mogelijk na de bedoelde termijn van 14 dagen.

## **ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. REFORMER Studios draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan REFORMER Studios kan worden toegerekend.
2. REFORMER Studios draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan doordat de instructies van de eventuele instructeur, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.
3. Eventueel door REFORMER Studios ter beschikking gestelde kluisjes kunnen door de Wederpartij kosteloos worden gebruikt voor het opbergen van persoonlijke eigendommen. Het gebruik van deze kluisjes geschiedt echter volledig op eigen risico van de Wederpartij. REFORMER Studios aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen die daarin zijn opgeborgen.
4. Gebruik van de Dienstverlening is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico. REFORMER Studios is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart REFORMER Studios van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen, blessures, verwonding of overlijden, met daarin verwerkte claims over nalatigheid ontstaan uit de door REFORMER Studios aangeboden Diensten.
5. REFORMER Studios aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet behalen van resultaten in verband met de Dienstverlening. REFORMER Studios verbindt zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
6. REFORMER Studios is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen letselschade, gederfde winst en overige gevolgschade.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van REFORMER Studios gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van REFORMER Studios.
8. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op REFORMER Studios mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten, althans

wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van REFORMER Studios betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van REFORMER Studios beperkt zijn tot eenmaal het door de Wederpartij uit hoofde van de Overeenkomst betaalde factuurbedrag, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan drie maanden, het over de laatste drie maanden betaalde factuurbedrag van de Overeenkomst. In geen geval zal de aansprakelijkheid van REFORMER Studios meer belopen dan het bedrag dat op grond van de door REFORMER Studios afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van REFORMER Studios dat volgens die verzekering toepassing vindt.

9. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle aan haar toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de door REFORMER Studios in haar studio beschikbaar gestelde materialen en overige eigendommen van REFORMER Studios of derden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens REFORMER Studios een jaar, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als vervallen wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen die laatste termijn is ingesteld.

#### **ARTIKEL 14. | CAMERATOEZICHT**

REFORMER Studios past cameratoezicht toe ter bevordering van de veiligheid van haar leden en eigendommen. Door gebruik te maken van de faciliteiten van REFORMER Studios stemt de Wederpartij in met het cameratoezicht zoals door REFORMER Studios toegepast. De verwerking van camerabeelden geschiedt conform de geldende privacywetgeving.

#### **ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN**

1. REFORMER Studios is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van REFORMER Studios een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Wederpartij is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat REFORMER Studios Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.